

## Рекомендації щодо підключення до вебінару.

Що необхідно перевірити в першу чергу? Виконайте наступну просту перевірку для вирішення проблем з підключенням до вебінару.

- Переконайтеся, що Ваш комп'ютер підключений до Інтернету.
- Переконайтеся, що на Вашому комп'ютері встановлено Adobe Flash Player. Для перевірки Ви можете скористатися наступним посиланням: [http://admin.adobeconnect.com/common/help/en/support/meeting\\_test.htm](http://admin.adobeconnect.com/common/help/en/support/meeting_test.htm)
- Вимкніть програмне забезпечення, яке блокує впливаючі вікна.
- Очистіть кеш браузера.

Якщо жодна з перерахованих дій не вирішила проблеми з підключенням до вебінару в Adobe Connect, скористайтесь довідкою тут:

[http://admin.adobeconnect.com/common/help/en/support/meeting\\_test.htm#Troubleshoot](http://admin.adobeconnect.com/common/help/en/support/meeting_test.htm#Troubleshoot), або зайдіть у [центр підтримки Adobe Connect](#)